

La Póliza de Mantenimiento de ComFlyer es un contrato que se establece entre ComFlyer y el cliente para realizar cambios en su página web después de la publicación. Usted puede contratar el servicio de mantenimiento escogiendo la póliza que más se adecua a sus necesidades.

Mientras la póliza esté vigente usted recibirá apoyo por parte de un asesor técnico vía telefónica y correo electrónico y si las condiciones lo permiten vía chat.

Para poder usar el servicio deberá proporcionar al asesor de soporte técnico el número de la póliza vigente para recibir la asesoría correspondiente.

Tipo de pólizas

Póliza Basic \$ 1 500.00 MX

- Incluye 1 respaldo completo de su sitio
- Soporte Personalizado
- 1 modificación de su plantilla
- 2 diseños de banners estáticos para su página
- 1 diseño de banner animado para su página o una animación dentro de su página
- 2 acciones (en total por mes) que comprenden alguna de las siguientes posibilidades:
 - Cambio de texto en cualquier sección
 - Agregar o quitar imágenes de su página
 - Cambiar o modificar hasta 10 fotos en su catalogo
 - Cambiar o modificar hasta 15 productos en su carrito de compra
 - Creación y configuración de sus cuentas de correo

Póliza Plus \$ 2 500.00 MX

- Incluye 1 respaldo completo de su sitio
- Soporte Personalizado
- 1 modificación de su plantilla
- 1 cambio completo de su plantilla
- 4 diseños de banners estáticos para su página
- 2 diseños de banners animado para su página y/o animaciones dentro de su página
- 4 acciones (en total por mes) que comprenden alguna de las siguientes posibilidades:
 - Cambio de texto en cualquier sección
 - Agregar o quitar imágenes de su página
 - Cambiar o modificar hasta 20 fotos en su catálogo
 - Cambiar o modificar hasta 30 productos en su carrito de compra
 - Creación y configuración de sus cuentas de correo

Limitantes del Servicio

La modificación de la plantilla o del banner esta sujeta al diseño de la plantilla actual. Los horarios de atención personalizada son de lunes viernes de 10:00 AM a 2:00 PM y de 4:00 PM a 7:00 PM

Definiciones

Respaldo: Guardar los archivos de su página con el diseño actual al momento de realizarlo con el fin de que su página siempre se vea en caso de problemas técnicos.

Acción: Es un evento que se refiere a cualquier cambio que el cliente pueda solicitar al asesor ComFlyer y que puede agruparse por un género determinado. Por ejemplo realizar cambio de texto en una sección y fotos en otra, cuenta como 2 eventos, pero cambiar el texto en 2 secciones distintas cuenta como un solo evento.